

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和3年 2月15日

事業所名:吉野学園 ぱぶりか

保護者等数(児童数) 21 回収数 19 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2			・事業所内の活動と外での活動のバランスを考えながら、活動を行なっています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			・基準を満たした職員配置を行なっています。今年度は男性職員も配置できました。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2			・テーブルや棚の角等に保護材を貼ったり、職員間で危険な箇所などについての確認を行なっていきながら、その都度対応しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	18	1		・他のご家庭はわかりませんが、私の子どもにはニーズに合ったサービスを計画していたいただきます。	・今後も各利用者の伸びていこうとする様子をしっかり見つけながら、職員とご家族と協力し合い計画を立てていきます。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	18	1			・職員間で活動内容等についての話し合いを行ないながら、各利用者に応じた活動ができていくようにしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	2	・障害の内容等によっては、利用者にストレスがかかることもあると思うので、そのような機会がないから問題だとは思っていません。・コロナ禍でそういった機会を持つことは難しいと思う	・障害のない子どもと活動を行なうことは行なっていませんが、感染症等への注意も行ないながら、ご家族からの要望や必要性に応じて対応していきたいと思えます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				・支援計画やその日の活動内容、利用者の状況等についてその都度説明や報告を行なっています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				・その日の様子や活動内容等をお迎え時にお伝えしながら、共通理解を取るようになっています。・保護者が相談等もしやすいようにと配慮しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3		お迎え時のお話で、フォロー等をしていただいております。満足しています。	・利用者状況等を共通理解していくために、こちらから伝えることと、保護者からの声や困り感に対応していくことを今後も大切にしています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	1		・家族会を実施予定でしたが、新型コロナ等の感染防止を考慮して積極的に実施できていません。(2月末に実施予定ではありません)
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1			・苦情を受け付ける体制作りは、ポスターの掲示を行ない、委員会が設置されていること等をお伝えしています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				・連絡帳や直接お話をしていくことで、意思疎通や家庭での様子等を知る事ができ、利用者との関わりに活かす事ができています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				・毎月活動等についての報告や、利用者の表情等を載せた新聞を配布しています。自己評価については法人のHPにてお伝えしています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	1			・個人情報の取り扱いは全職員で丁寧に行なうように伝えています。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1			・マニュアルを作成していますので、周知を徹底していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5		未回答1	・避難訓練を定期的に行なっています。避難訓練の絵本を読んだ後に訓練を開始したり、地震発生から火災が起きた等と内容を工夫しながら、緊急時に備えています。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		・家族で外出する所は定番ばかりですが、活動の中で色々な所に連れて行ってもらう経験ができることが子どもはうれしいようです。プランを考えることは大変だと思います。	・利用者の状況等を考慮しながら、様々な経験ができるように活動を組み立てています。製作活動で毎月翌月のカレンダーを作り、家庭で利用してもらっています。また身体を動かすことも大切にしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19				・今後も活動の検討や利用者の状態像に応じた支援を行なうようにいき、利用者本人やご家族に満足していただけるようにします。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。